

Pelatihan Penerapan Sistem Administrasi Digital Pada Masyarakat Desa Talang Donok Kecamatan Bang Haji Kabupaten Bengkulu Tengah

The Training on the Implementation of Digital Administration Systems in the Community of Talang Donok Village, Bang Haji Subdistrict, Central Bengkulu Regency

Yohanes Susanto^{1*}, Wita Hairani², Erlan Dwisnu³

^{1,3}Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bengkulu

²Institut Teknologi Pagar Alam

*Email Korespondensi: yohannessusanto31@gmail.com

Abstrak

Pemerintah Desa Talang Donok, Kecamatan Bang Haji, Kabupaten Bengkulu Tengah, masih mengandalkan sistem manual, di mana masyarakat harus datang langsung ke kantor desa untuk mengurus pengajuan dokumen. Penerapan teknologi digital untuk mendukung distribusi surat-menyurat yang lebih efisien akan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dengan menggunakan sistem digital, masyarakat tidak lagi perlu datang ke kantor desa untuk mengisi data pribadi atau mengajukan permohonan. Sosialisasi yang dilakukan sangat berguna bagi warga Desa Talang Donok dalam memahami cara mengisi formulir Google Form yang telah disiapkan oleh perangkat desa. Penggunaan administrasi secara online memudahkan masyarakat untuk mengajukan dokumen yang diperlukan kapan saja dan di mana saja. Masyarakat memberikan respon positif terhadap penggunaan teknologi online untuk pengajuan surat-menyurat. Pembaruan pada Google Sheet memungkinkan penyesuaian nomor dokumen sesuai yang terbaru. Diharapkan setelah sosialisasi, antusiasme masyarakat terhadap sistem administrasi online akan semakin meningkat. Penggunaan sistem online dalam pelayanan publik memberikan kemudahan, fleksibilitas, dan meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai teknologi yang diterapkan dalam administrasi desa.

Kata kunci: *Sistem; Administrasi; Desa*

Abstract

The Village Government of Talang Donok, Bang Haji District, Central Bengkulu Regency, still relies on a manual system, where residents must come directly to the village office to process document submissions. The implementation of digital technology to support more efficient correspondence distribution will improve the quality of public services. By using a digital system, residents no longer need to visit the village office to fill out personal data or submit requests. The socialization efforts are very useful for the residents of Talang Donok Village in understanding how to fill out the Google Form that has been provided by the village officials. The use of online administration makes it easier for residents to submit required documents anytime and anywhere. The community has responded positively to the use of online technology for document submission. Updates to the Google Sheet allow for adjustments to document numbers according to the most recent data. It is expected that after the socialization, the community's enthusiasm for the online administrative system will increase. The use of an online system in public services provides convenience, flexibility, and enhances the community's understanding of the technology applied in village administration.

Keywords: *System; Administration; Village*

PENDAHULUAN

Pelayanan publik semakin ditingkatkan dari segi kemudahan dan kecepatan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Penggunaan teknologi untuk mengakses kebutuhan administrasi kini banyak dimanfaatkan, terutama dalam pengajuan dokumen yang diperlukan oleh warga. Masalah waktu tunggu dan kesulitan dalam pengajuan surat seringkali terjadi di berbagai tingkat, dari nasional hingga desa. Teknologi dapat membantu mengurangi waktu tunggu dan mempermudah masyarakat, sehingga mereka tidak perlu datang langsung ke kantor untuk mengisi formulir pengajuan dokumen. Pendistribusian dan pengarsipan surat juga akan lebih efisien dan mudah dipantau, termasuk jika terjadi kehilangan atau kendala lainnya. Penyedia layanan publik yang memenuhi kebutuhan masyarakat harus bertanggung jawab dan terus berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik demi peningkatan kualitas pelayanan publik (Y. Rukaya, 2017).

Pemerintah Desa Talang Donok, Kecamatan Bang Haji, Kabupaten Bengkulu Tengah, masih menerapkan sistem manual, yang mengharuskan masyarakat untuk datang langsung ke kantor desa dalam mengurus pengajuan dokumen. Penggunaan teknologi untuk mendukung distribusi surat yang lebih efisien akan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pelayanan publik yang baik dapat mengurangi keluhan masyarakat terkait pengajuan dokumen yang diperlukan (J. Susanto dan Z. Anggraini, 2019). Luasnya wilayah desa menyebabkan pengurusan beberapa dokumen oleh masyarakat sering kali menambah biaya tambahan yang harus ditanggung (J. Suwarno, 2012). Penerapan teknologi dalam administrasi pengajuan surat untuk kebutuhan masyarakat yang lebih praktis dapat dilakukan dengan menggunakan aplikasi Google. Penggunaan perangkat lunak aplikasi telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai kalangan masyarakat (Mariyani, Anna, et al, 2022).

Aplikasi Google memiliki sistem integrasi yang mendukung pembuatan dan pengarsipan dokumen secara online dalam proses pengajuan surat oleh masyarakat dan perangkat desa. Masyarakat dapat mengisi data diri secara online tanpa perlu mengunjungi kantor kepala desa. Penggunaan sistem online ini dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelaksanaan tugas aparat desa, meskipun ada tantangan seperti keterbatasan akses internet dan kurangnya keterampilan dalam memanfaatkan teknologi (Ardhi, Alfian Nur, et al, 2023). Pengabdian dilakukan dengan memberikan pelatihan mengenai penggunaan sistem administrasi untuk mengisi data diri di Google Form dengan benar, mengikuti alur dan dokumen yang diperlukan untuk pengajuan.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian ini akan dilakukan melalui serangkaian tahapan yang melibatkan pendekatan teori dan praktek. Pertama, tim pengabdian akan melakukan sosialisasi kepada masyarakat Desa Talang Donok mengenai pentingnya penerapan sistem administrasi digital untuk mempermudah pengelolaan data dan informasi. Setelah itu, dilanjutkan dengan pelatihan intensif mengenai penggunaan perangkat lunak administrasi digital yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat setempat, seperti pengelolaan data kependudukan, keuangan desa, dan arsip digital serta penggunaan google form. Pelatihan ini secara langsung oleh tim pengabdian dengan metode ceramah, demonstrasi, serta sesi tanya jawab. Selama pelatihan, peserta akan diberikan

kesempatan untuk melakukan praktik langsung menggunakan perangkat yang disediakan, sehingga mereka dapat memahami dan mengimplementasikan sistem administrasi digital secara mandiri. Evaluasi dilakukan pada akhir pelatihan untuk memastikan pemahaman dan keterampilan peserta dalam mengoperasikan sistem tersebut.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelatihan penerapan sistem administrasi digital ini menunjukkan dampak yang signifikan terhadap kemudahan dan efisiensi dalam pelayanan publik di Desa Talang Donok, Kecamatan Bang Haji, Kabupaten Bengkulu Tengah. Sebelum pelatihan, warga desa harus datang langsung ke kantor desa untuk mengisi formulir atau mengajukan dokumen yang dibutuhkan. Namun, setelah penerapan sistem administrasi online menggunakan Google Form, masyarakat tidak lagi harus datang secara fisik, melainkan dapat mengajukan dokumen secara online kapan saja dan di mana saja. Hal ini memudahkan warga dalam menjalankan aktivitas sehari-hari tanpa harus menyisihkan waktu untuk ke kantor desa.



Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan

Selain itu, Kepala Desa Talang Donok juga merasakan manfaat langsung dari pelatihan ini. Sebagai pemimpin desa, beliau merasa terbantu dalam mengembangkan sistem administrasi yang lebih modern dan efisien. Proses pengajuan dokumen yang sebelumnya memerlukan waktu dan tenaga lebih banyak kini dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan praktis melalui sistem digital. Penggunaan aplikasi Google untuk pengajuan dokumen juga memberikan fleksibilitas waktu bagi masyarakat yang tidak dapat datang langsung ke kantor desa karena berbagai alasan. Kepala Desa mengungkapkan bahwa sistem ini akan terus dikembangkan untuk mengakomodasi kebutuhan masyarakat di masa depan.

Beberapa warga desa juga memberikan respon positif terhadap penggunaan sistem administrasi digital ini. Mereka mengakui bahwa sistem ini sangat membantu, terutama ketika mereka membutuhkan dokumen dengan cepat, seperti surat pengantar atau izin tertentu. Salah satu warga menuturkan bahwa dengan sistem online, mereka tidak lagi merasa terbebani untuk pergi ke kantor desa. Mereka hanya perlu mengisi formulir yang telah disediakan melalui Google Form, dan kemudian menunggu dokumen yang sudah ditandatangani oleh Kepala Desa untuk diambil di kantor desa. Hal ini memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi warga, terutama bagi mereka yang memiliki kesibukan di luar desa.



Gambar 2. Foto bersama setelah kegiatan pelatihan

Penerapan sistem administrasi online ini juga dinilai dapat mempercepat proses pelayanan publik di desa. Dengan mengurangi waktu yang diperlukan untuk administrasi manual, sistem digital ini membantu mengoptimalkan pengelolaan dokumen di tingkat desa. Kepala Desa menyampaikan bahwa penggunaan teknologi ini membuka peluang untuk memperbaiki pelayanan publik desa yang lebih transparan dan efisien. Warga pun merasa lebih puas dengan adanya sistem ini karena pelayanan yang diberikan lebih cepat dan mudah diakses. Hal ini tentunya akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja perangkat desa.

Secara keseluruhan, pelatihan penerapan sistem administrasi digital di Desa Talang Donok telah memberikan dampak positif bagi masyarakat dan pemerintahan desa. Pelayanan publik menjadi lebih fleksibel, efisien, dan mudah diakses oleh warga. Selain itu, pelatihan ini juga berhasil meningkatkan wawasan SDM desa dalam mengaplikasikan teknologi digital untuk mendukung pemerintahan yang lebih baik. Dengan adanya sistem administrasi online ini, diharapkan desa dapat terus berkembang dan masyarakat dapat merasakan manfaat nyata dari kemajuan teknologi dalam kehidupan sehari-hari.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah bahwa pelatihan dan pendampingan yang diberikan berjalan dengan lancar dan berhasil meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai penerapan sistem administrasi digital. Penerapan sistem administrasi yang baru di Desa Talang Donok, Kecamatan Bang Haji, Kabupaten Bengkulu Tengah, terbukti sangat mendukung pengelolaan arsip dokumen oleh perangkat desa, sehingga meningkatkan efisiensi administrasi. Masyarakat juga memberikan respon positif terhadap penggunaan teknologi online untuk pengajuan dokumen, yang memudahkan mereka dalam mengakses layanan publik. Pembaruan perumusan Google Sheet untuk nomor dokumen memastikan kesesuaian data dengan yang terbaru. Diharapkan, setelah mengikuti sosialisasi, antusiasme masyarakat terhadap sistem administrasi digital ini akan terus meningkat, membawa dampak positif dalam pelayanan publik di desa tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhi, Alfian Nur, et al. *Implementasi Sistem Informasi Gerakan Pramuka Kwartir Cabang Kota Dumai*. Abdi Masya, 2023, 4.1: 57-62.
- B. Kurniaaji, T. Sutrisno, B. Sudiyana, and S. Subiyantoro, "Kepuasan Pengguna terhadap Pelayanan Administrasi di FKIP Universitas Veteran Bangun Nusantara," vol. 8, no. 2, pp. 695-709, 2022, doi: 10.53565/pssa.v8i2.560.
- J. Susanto and Z. Anggraini, "The Quality Of Public Service In Subdistrict Office Tabir Ulu Merangin Regency," *Jurnal Administrasi Negara*, vol. 25, no. 2, pp. 105-122, 2019.
- J. Suwarno, "Kualitas Pelayanan Pemerintah Desa Studi Pelayanan KTP dan KK di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu," *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal*, vol. 1, pp. 1-30, 2012.
- Kasdi, B., Subiato, S., Purwanti, T. ., Ditasman, D., & Susanto, Y. (2023). *Sosialisasi Upaya Menagani Penyalahgunaan Media Sosial di Kalangan Masyarakat Di Desa Sidorejo Kecamatan Pondok Kelapa Kabupaten Bengkulu Tengah*. *Jurnal Semarak Mengabdi*, 2(2), 39 -. <https://doi.org/10.56135/jsm.v2i2.100> (Original work published July 31, 2023)
- Listyorini, Tri; Shaleh, Thariq Muhammad. *Implementasi Aplikasi Presensi Siswa Dan Tentor Berbasis Web Di Lpk Widi Course Kudus*. Abdi Masya, 2022, 2.1: 18-26.[4b]
- Listyorini, Tri; Supriyati, Endang; Iqbal, Mohammad. *Penerapan Aplikasi Qasir Sebagai Sistem Pencatatan Keuangan Pada Rumah Produksi Batik "Gentamas" Kudus*. Abdi Masya, 2023, 4.1: 18-28.
- Mariyani, Anna, et al. *Pelatihan Pembuatan Video Pembelajaran Menggunakan Aplikasi Filmorago Untuk Guru Sekolah Dasar*. Abdi Masya, 2022, 1.4: 217-222.
- Mariyani, Anna, et al. *Pelatihan Pembuatan Bahan Ajar Digital Kelompok Kerja Guru (KKG) Gugus Cokroaminoto Kecamatan Blora Kabupaten Blora*. Abdi Masya, 2022, 2.1: 33-41.
- S. Sriyanto, Indra Permana, Riza Arif Pratama, Muhammad Ikhsan, and Sahit Bayu Setiajit, "Pemanfaatan Aplikasi Google Untuk Mendukung Administrasi Persuratan Di Desa Pacalan Kecamatan Plaosan Kabupaten Magetan", *JPKMN*, vol. 4, no. 1, pp. 364- 369, Mar. 2023

- Susanto.Y, Supawanhar, Marsisi, Yusminiarti. 2022. *Penguatan Kelembagaan dan SDM Bumbes, Melalui Pelatihan Aspek Hukum, Ekonomi dan Administrasi di Desa Padang Kuas Kecamatan Suka Raja Kabupaten Seluma Provinsi Bengkulu*. Jurnal Pengabdian Masyarakat Bumi Raflesia, Edisi Desember Vol 5 No 3 2022
- Y. Rukaya, "Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu," Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA), vol. 2, 2017.